

RETOURFORMULIER

Geachte heer, mevrouw,

Hartelijk dank voor uw order en het vertrouwen in Naturaplaza.

In de regel geldt dat geopende verpakkingen met voedingsproducten niet kunnen worden geretourneerd. Deze regeling komt voort uit kwaliteit en hygiëne-eisen.

Wanneer u op de een of andere manier niet tevreden bent over uw order/levering volg dan a.u.b. de volgende stappen:

1. Controleer uw levering zorgvuldig voordat u deze volledig ondertekent. Wij kunnen geen kredietaanvraag accepteren wanneer uw order als compleet en onbeschadigd is afgetekend.
2. Informeer ons als er een probleem is met uw levering binnen 24 uur na ontvangst van de goederen.
3. Voor een retourzending zijn de volgende redenen aanvaardbaar:
 - a. Onjuist verzonden goederen
 - b. Onjuist verzonden hoeveelheden
 - c. Beschadigde goederen
4. Indien het pakket beschadigd is, in ieder geval 3 foto's aanleveren per mail, zodat we de claim in werking kunnen zetten;
Foto 1: verpakking
Foto 2: inhoud
Foto 3: verzendlabel
5. Bij incorrect leveren van goederen zullen wij het pakket afhalen.
6. Een ingevuld retourformulier moet bij de geretourneerde goederen worden bijgevoegd en goed zichtbaar zijn. Dit formulier kunt u [downloaden](#) op onze site.
7. Als de goederen bij ons binnen zijn worden deze op compleetheid gecontroleerd. Bij akkoord wordt binnen twee dagen door onze administratie een creditnota opgesteld. Deze wordt digitaal naar u gemaïld.
8. Binnen één week na het aanmaken van de creditnota, wordt het openstaande bedrag teruggestort of verrekend met openstaande saldo.

Wanneer u nog vragen heeft, neemt u dan contact op met onze logistieke afdeling. Deze kunt u bereiken op het volgende e-mailadres: support@naturaplaza.nl

Met vriendelijke groeten,

Team Naturaplaza

RETOURFORMULIER

Hierbij delen wij u mee dat wij ons contract voor de aankoop van de volgende goederen herroepen:

Reden van retour:

Order datum: (DD-MM-YYYY) :

Order nummer :

Ontvangstdatum: (DD-MM-YYYY):

Naam:

Adres:

Handtekening:

Datum (DD-MM-YYYY):

Stuurt u a.u.b. dit formulier ondertekend aan ons retour (zie return policy statement)